搜索酒店

1. 特性描述

客户输入关键词来搜索某地区某商圈的酒店，查看该酒店信息

1. 刺激／响应序列

刺激：客户发起搜索酒店的请求

响应：系统列出可选地址

刺激：客户选择地址

响应：系统列出客户选择的地址下的可选商圈

刺激：客户选择商圈

响应：系统列出客户选择的商圈下的可选酒店列表

刺激：客户输入酒店名称，或者选择星级，或者选择评分区间，或者选择房间（类型，原始价格区间，有空房期间（房间数量，入住日期，退房日期）），然后确认搜索

响应：系统显示符合输入条件的酒店

刺激：客户选择想要查看的酒店

响应：系统显示该酒店的详细信息

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Search.Choose  Search.Choose.Cancle | 客户选择目标地址，目标商圈，系统给出客户选择范围内的可选酒店  客户选择退出搜索，系统返回主界面 |
| Search.Write  Search.Write.Cancel  Search.Write.Valid  Search.Write.Invalid  Search.Write.Special | 客户填写酒店名称，或者选择星级，或者选择评分区间，或者选择房间（类型，原始价格区间，有空房期间（房间数量，入住日期，退房日期）），然后确认搜索  客户取消填写酒店信息，系统返回Search.Choose  客户输入的信息内容和格式均为正确格式，系统根据条件显示出符合的酒店列表  客户输入的信息不正确，系统提示搜索无效，并要求重新输入正确的信息  客户在搜索查看时可以选择查看自己已预订的酒店 |
| Search.Look  Search.Look.Cancel | 客户选择想要查看的酒店，系统显示该酒店的详细信息  客户取消查看该酒店信息，系统作出响应，参见Search.Write |

浏览酒店订单

1. 特性描述

酒店工作人员浏览查看酒店的订单，包括已执行订单，未执行订单，异常订单和已撤销订单

1. 刺激／响应序列

刺激：酒店工作人员发出浏览订单请求

响应：系统列出订单类别列表，即已执行订单，未执行订单，异常订单和已撤销订单

刺激：酒店工作人员选择想要查看的订单类别

响应：系统显示酒店工作人员选择的订单类别下该酒店的订单列表

刺激：酒店工作人员取消浏览当前订单类别

响应：系统返回订单类别列表

刺激：酒店工作人员取消浏览订单

响应：系统返回主界面

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Read.Request  Read.Request.Cancel | 酒店工作人员默认登陆了工作帐号，发出浏览订单的请求，然后等待系统响应  酒店工作人员取消浏览订单，系统返回主界面 |
| Read.Choose  Read.Choose.Choose  Read.Choose.Cancel | 酒店工作人员选择想要浏览的订单类型之后，系统显示出该类型下的所有该酒店有关的订单信息  酒店工作人员选择想要浏览的订单之后，系统显示出该订单的详细信息  酒店工作人员选择取消浏览该类别订单，系统返回订单类别界面 |

浏览客户订单

1. 特性描述

客户浏览自己的订单，包括客户自己的未执行订单、已执行订单、异常订单或已撤销订单

1. 刺激／响应序列

刺激：客户发起浏览自己的订单的请求

响应：系统列出订单类别列表，即已执行订单，未执行订单，异常订单和已撤销订单

刺激：客户选择想要查看的订单类别

响应：系统显示客户选择的订单类别下客户自己的订单列表

刺激：客户取消浏览当前订单类别

响应：系统返回订单类别列表

刺激：客户取消浏览订单

响应：系统返回主界面

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Scan.Request  Scan.Request.Cancel | 客户登陆了自己的帐号，发出浏览订单的请求，然后等待系统响应  客户取消浏览订单，系统返回主界面 |
| Scan.Choose  Scan.Choose.Choose  Scan.Choose.Cancel  Scan.Choose.Revoke | 客户选择想要浏览的订单类型之后，系统显示出该类型下的所有与该客户有关的订单信息  客户选择想要浏览的订单之后，系统显示出该订单的详细信息  客户选择取消浏览该类别订单，系统返回订单类别界面  客户选择浏览未执行订单中的具体订单，选择撤销该订单，系统执行撤销订单操作，见UC 02 |

评价酒店

1. 特性描述

客户在执行完订单之后，对酒店做出评价

1. 刺激／响应序列

刺激：客户发起评价酒店的请求

响应：系统列出客户的已执行订单列表

刺激：客户选择想要评价的酒店

响应：系统提示客户评分

刺激：客户输入错误的评分格式

响应：系统显示评分失败，同时要求重新输入

刺激：客户输入评分

响应：系统显示评分成功，并提示客户评论

刺激：客户输入评价

响应：系统显示评价成功，同时更新酒店信息

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Evaluate.Request  Evaluate.Request.Cancel  Evaluate.Request.Cancel.Confirm  Evaluate.Request.Cancel.Cancel  Evaluate.Request.Choose | 客户发起评价酒店的请求，系统响应并列出客户的未评论订单列表  客户选择已经完成订单，选择不填写酒店评价，系统提示客户确认放弃，确认后系统不再提醒  客户选择确认放弃，系统应从未评价订单列表中删除该订单选项并更新未评论订单列表信息  客户取消放弃评价，系统回到上一级目录  客户选择想要评价的订单，系统响应并提示客户输入评分 |
| Evaluate.Mark  Evaluate.Mark.Invalid  Evaluate.Mark.Valid  Evaluate.Mark. Cancel | 系统应允许客户输入评分  客户输入错误的评分并确认，如格式不对，输入大写中文分数，分数超过满分上限等。系统提示输入无效，给出正确的格式和分值范围，提示客户重新输入  客户输入正确的评分，系统提示评分成功，保存评分，并提示客户输入评论  客户放弃评分，系统显示未评价订单列表 |
| Evaluate.Comment  Evaluate.Comment.Cancel | 客户输入评论并确定评论，系统提示评论成功，同时保存评论信息，将该订单从未评论订单列表中删除并显示未评论订单列表  客户放弃评论，系统取消评论操作，并显示未评价订单列表 |